

# Tivoli Audio Music System home G2產品保固說明

感謝您購買 Tivoli Audio 商品！本說明攸關您的售後服務權益，請務必詳細閱讀。在您購買本商品時，即已享有產品**保固期限 12 個月**，無須另外登錄保固資料，台音公司會自動為您將商品登錄至系統中；請您妥善保存購買憑證，以維護您的保固權益！

## 產品免費保固方式

1. 本商品享 12 個月保固優惠。  
免費保固係指保固期間硬體零件免費更換，不包括到府服務之車馬費及零件更換所需之工資。
2. 敬請將**原廠保證書 / 發票...**等購買憑證（**蓋有店家印章及購買日期為憑**）妥善保存。  
如：發票明細、購買帳號訂單資訊、產品機號...等。

## 產品免費保固維修範圍

1. 產品屬正常使用情形下且於保固期限內非人為損壞之故障。
2. 產品電源供電正常且於保固期限內發生無法開啟機器之情形。

## 不屬於免費保固維修範圍


若有下列之情形發生，台音公司將不實行免費保固維修服務，需收費維修。

1. 產品使用時間已超過保固期限。
2. 產品維修時無法出示購買證明（如：發票明細、蓋有店家印章及購買日期的原廠保證書、購買帳號訂單資訊、產品機號...等）
3. 產品外觀及箱體經判斷為人為損壞。
4. 產品遭雷擊或用電操作不當之原因所造成的損壞。
5. 產品遭逢外力、事故、災害、戰爭...等不可抗力，非自然消耗之因素所造成的損壞。
6. 產品遭使用者自行改裝、維修，或由非台音公司之第三方對產品進行任何拆動、改裝、維修等情事。
7. 產品進水、受潮發霉、蟲害、異物滲入...等環境因素所導致的故障情形。

## 維修服務

產品如需維修服務，請來電台音公司，維修流程及收費方式歡迎至【台音音響維修工作室】網站查詢。

網址：<https://taudio.services>

 台音貿易有限公司

電話：04-2386-2252 | 傳真：04-2386-2330 | 地址：40880 台中市南屯區龍富路三段 655 號

※ 個人資料之收集主要是用於提升服務品質及加強個人化服務，我們保證未經您的同意不會將您的個人資料揭露於與本服務或交易無關之第三人或非上述目的以外之用途。