

ONKYO OCP-01 產品保固說明

感謝您購買 ONKYO 的商品！攸關您的售後服務權益，台音會將您購買的日期自動登入保固系統，經登錄系統成功的本商品可享**保固期限 12 個月**，請您將購買證明妥善保存，以茲利用證明，確保您的權益！

產品免費保固方式

1. 本商品登入生效可享 12 個月保固優惠。免費保固指保固期間硬體零件免費更換，不包括到府服務及零件更換所需之車馬費及工資。
2. 敬請將**購買證明及原廠保證書**妥善保存 (**蓋有店家印章及購買日期為憑**)，證明例如：發票明細、購買帳號、產品機號等，以茲利用證明。【詳情如附件一】

產品免費保固維修範圍

1. 屬於正常使用下，於保固期限內非人為損壞的故障。
2. 電源正常，於保固期限內卻無法感應機器者。

不屬於免費保固維修範圍

若有下列之情形發生，不實行免費保固維修服務，將實行收費維修

1. 產品使用時間已超過該產品保固期限。
2. 維修時無法出示購買證明，例：發票明細、購買帳號、產品機號。
3. 外觀及箱體等人為損壞及材料之更換。
4. 雷擊或其用電系統原因造成的損壞。
5. 事故、災害、戰爭等不可抗力因素造的損壞。
6. 自行改裝、修理或由非台音公司的第三方拆動、改裝、維修。
7. 進水、受潮、蟲害 [例:老鼠屎、蟑螂屎] 等環境因素導致故障。
8. 黑膠唱頭（針）經使用磨損。

維修服務

如需維修服務請來電台音公司，維修流程及費用也可至【台音音響維修工作室】網站查詢。網址：
<https://taudio.services>

 台音貿易有限公司

電話：04-23862252 / 傳真：04-23862330 / 地址：40880 台中市南屯區龍富路三段 655 號

『憑此證明獲得12個月免費保固』

内案この窓野オキ・窓保証書

音響映像機器保証書

持込修理

この保証書は、本書に記載の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
保証期間中に万一故障が発生した場合は、保証書をご提示のうえ、オンキヨー WEB お問い合わせ窓口、お買い上げの販売店またはオンキヨーサービス拠点に修理をご依頼ください。

品番 (製品名)	製造番号 (SERIAL)	保証期間
OCP-01	機號：機器本身上有記載 本体の底面に記載	お買い上げ日より 本体 1年間 (ただし、消耗品、ソフトウェアは除く)
お客様		購買日期 店舗章
お名前		
住所		
電話番号		

無料修理規定

本保証書は保証期間中、製品のハードウェアの保証をするものです。

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意にしたがったご使用で故障した場合には、無料修理をいたします。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、製品と保証書およびご購入店、お買い上げ日の分かる書類等をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店、またはオンキヨーオーディオコールセンター(050-3161-9555)、オンキヨーサービス拠点にご依頼ください。製品を送られるときは送料をご負担ください。返送時は当社で送料を負担いたします。
- ご転居、ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理が依頼できない場合に

- 一般家庭用以外（例えば、業務用の使用、車両・船舶への搭載等）に使用された場合の故障および損傷
- 消耗品（各部ゴム、電池、キャリングケース等）の交換
- 保証書の提示がない場合
- 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは文字を書きかえられた場合
- 故障の原因が本製品以外の他の製品にある場合

5. 保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

6. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。

7. 故障その他による営業上の機会損失は当社では保証いたしません。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはオンキヨー WEB お問い合わせ窓口にお問い合わせください。修理によって機能が維持できる場合はお客様のご要望により有料修理いたします。